

火災一斉メールシステム オプションサービス

100 件のご家族に 3 分で電話連絡

## ご家族 オートコール

取扱説明書 統括管理者様用 (Ver1.2-T)

試験運用

2025 年 6 月 1 日

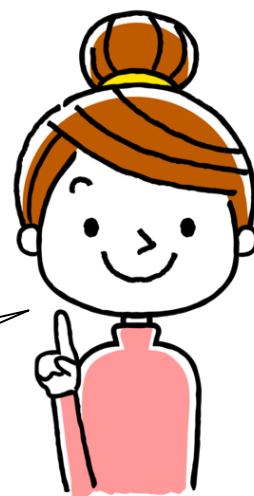
運用開始

2026 年 2 月 9 日



パソコンから一斉電話をするという考え・・・

**最速の連絡手段の登場です。**



発行 有限会社 加藤電工

〒877-0044 大分県日田市隈 2 丁目 1-18

e-mail info@katoden.co.jp TEL 0973-23-2188 FAX 0120-19-5370

自然環境への配慮のため、印刷物はなるべく削減させていただいております。  
やむを得ず印刷する場合、染料インクを用いて環境に配慮しております。

## はじめに

この度は、火災一斉メールオプションサービス「ご家族 オートコール」のご導入をいただき誠にありがとうございます。

「ご家族 オートコール」の特長は、

特長 1：100 件のご家族に 3 分で電話連絡ができます。最速電話連絡。

特長 2：施設固有の **050 で始まる電話番号を提供**します。スマホ連絡先への登録などご家族への周知をお願いします。

特長 3：火災一斉メールのシステムを使用するので特別な機器の購入や設置、電話会社との契約の必要はありません。

「ご家族 オートコール」は、介護施設や病院からご家族への連絡を、わずか 3 分で 100 件一斉に届ける音声電話発信システムです。休業・感染症などの緊急連絡も、入力した文章を合成音声で一斉や個別に電話発信。電話だからこそ、高齢のご家族にも確実に届きます。毎日の業務に追われる職員の負担を減らしながら、ご家族との“つながり”はしっかり守る。「ご家族 オートコール」は、そんな現場の声から生まれました。

ご使用前に本取扱説明書をご一読頂き、快適にご使用くださいますようお願い申し上げます。

## 目 次

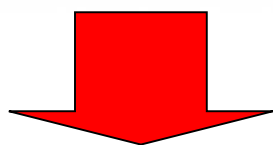
### はじめに

1、ご家族オートコールのしくみ	1
2、ご家族オートコール 3つの機能	2
3、ご家族の登録の仕方	
3-1 ご家族連絡メール 管理画面	3
3-2 ご家族の登録方法	4
3-3 ご家族一覧	6
4、ご家族へ電話連絡	
4-1 架電対象者の選択	7
4-2 通話内容の入力	7
4-3 ご家族電話連絡履歴	8
4-4 通話明細について	9
5、メールとの連携	10
6、料金、ご請求方法とお申し込み	11

## 1、ご家族オートコールのしくみ

ご家族オートコールは、あらかじめ作成した文章を合成音声を使って、指定したご家族の電話番号リストに一斉に音声案内するシステムです。  
もちろんメールの併用使用もOKです。

ご家族連絡の省力化 進めて見ませんか？



【文章入力】やすらぎ園からの連絡です。明日のデイサービスは大雪のため休業します。詳しくはメールをご覧ください。

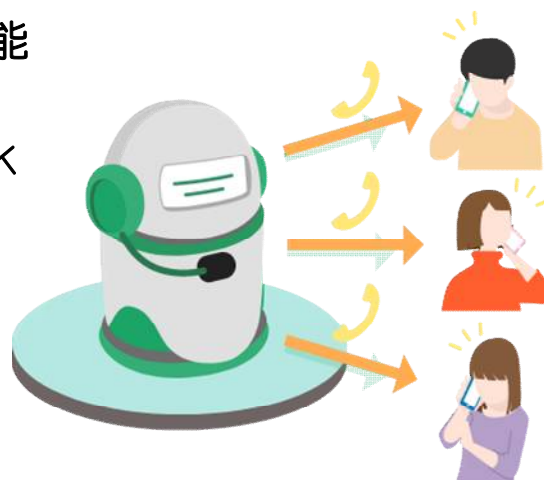
なんと！！ ご家族の発信先が100件の場合、  
約3分間で、固定電話やスマホへの音声案内が完了します。



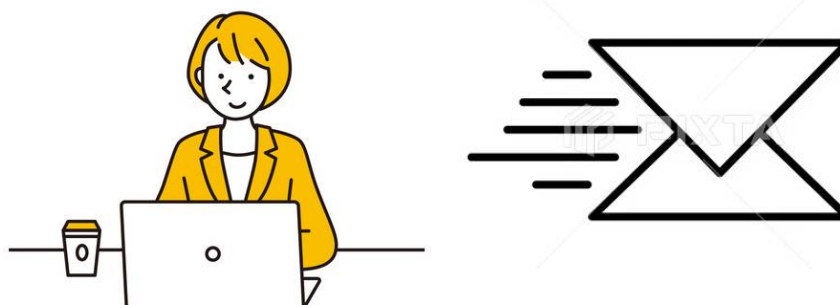
## 2、ご家族オートコール 3つの機能

### ① 一斉電話機能

もちろん  
予約電話もOK

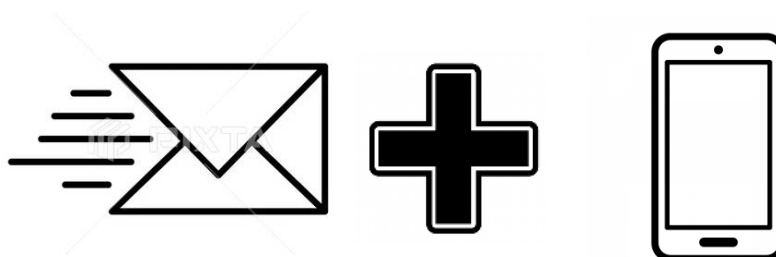


### ② メール配信機能



### ③ メール + 一斉電話機能

メール未読者のみに電話コールで**通信費節約**



### 3、ご家族の登録の仕方

#### 3-1 ご家族連絡メール 管理画面

**操作** 【管理画面】 → 【ご家族連絡メール】へ進みます。



管理画面では、

【ご家族一覧】 メール登録されたご家族の一覧を表示し、編集や削除が行えます。

【ご家族登録】 QRコードが読み込めないガラケーのご家族のアドレスを手入力します。

**管理者モードでは使用できません。**

【ご家族へメール送信】 ご家族へメール配信します。キーワード検索もOKです。

【ご家族 連絡メール履歴】 ご家族へ配信したメールの履歴確認や受信確認に使用。

【ご家族 電話連絡】 ご家族へ電話連絡時に使用します

【ご家族 電話連絡履歴】 ご家族への電話履歴確認や受信確認に使用します。

【通話明細】 通話明細を確認できます。詳しくは P9 で説明します。

**※管理者モードでログインした場合、ご家族のメールアドレスは表示されません。**

**※詳しいメール配信方法については、本体取説第 7 章をご覧ください。**

### 3-2 ご家族の登録方法(本体取説 第7章と同様の内容です)

まずご家族が、携帯電話アドレスを登録する方法について説明します。

**操作** 【ご家族連絡メール】→【ご家族一覧】→【QRコード印刷】へ進みます。

既に登録されたご家族の一覧を表示し、編集や削除を行うことができます。

「登録のお願い」パンフへ、ご家族登録用QRコードの張り付け

#### ご家族 一覧

残り「485名」登録出来ます

編集	整理番号	利用者名	お名前	続柄	メールアドレス	電話番号	キーワード1	キーワード2	削除
<input type="button" value="編集"/>	1000	加藤 初男	加藤 初徳	長男	ka007tohatu@.ne.jp	090-3737-5788	通所利用	大分県日田市在住	<input type="button" value="削除"/>
<input type="button" value="編集"/>	1010	山田 洋子	佐々木 美子	次女	katchatu007@.com	090-222-0000	通所利用	滋賀県大津市在住	<input type="button" value="削除"/>
<input type="button" value="編集"/>	1200	吉村 晋二	吉村 一馬	次男	katchatu003@.com	090-222-3333	入所利用	大分県中津市在住	<input type="button" value="削除"/>
<input type="button" value="編集"/>	2000	佐々木 光子	佐々木 淳子	長女	katchatu008@.com	090-444-0000	入所利用	大分県日田市在住	<input type="button" value="削除"/>

「QRコード印刷」をクリックします。  
名前を付けて画像を保存します。  
自施設専用のQRコードの準備が  
できました

このQR画像を次ページの「登録の  
お願い」パンフに貼り付けます。

#### ご家族登録用QRコード



**QRコード保存方法**  
1. 上のQRコードを右クリックし、[名前を付けて画像を保存]をクリックします。  
2. ファイル名や保存場所を設定し、[保存]をクリックします。

参考例の「登録のお願い」パンフは、「ご家族管理画面」の下部にワードファイルとPDFファイルでアップしています。良かったらダウンロードして参考にして下さい。

ご家族へは、[kazoku@kajidesu2.com](mailto:kazoku@kajidesu2.com) からメールが配信されます。

## 登録のお願いパンフ 参考例

# 「ご家族連絡メール」へ登録のお願い

日頃より、**〇〇**をご利用いただきほんとうにありがとうございます。

さて、インフルエンザによる面会制限や風水害による臨時の休業など緊急にご家族にお知らせすることも多く、**当園**では、ご家族に「ご家族連絡メール」へのご登録をお願いしています。よろしければご協力下さい。



※登録をいただく前に [kazoku@kajidesu2.com](mailto:kazoku@kajidesu2.com) からのメールが受信できるように設定をご確認下さい。

## ● スマートフォンの方はこちら

ご家族登録用QRコードの読み取り

登録フォームへ入力

登録お礼メールで登録を確認



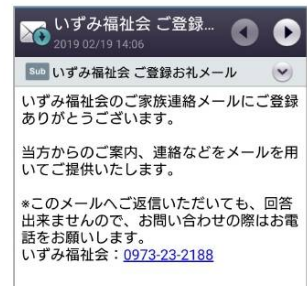
自施設  
QRコードを  
貼り付け



ご家族と  
施設を結ぶ  
連絡メール!!

必要事項をご入力のうえ、「次へ進む」を押して下さい。

※ご利用者様のお名前
※ご家族のお名前
※続柄(長男、長女等)
※メールアドレス
連絡の取りやすい電話番号



## ● ガラケーの方はこちら

上記の登録用フォーム欄へご記入いただき職員にお渡し下さい。担当職員にてご登録いたします。その後、担当職員が「登録お礼メール」をお送りします。

お問い合わせ先

施設名

電話番号

担当者

管理画面にもワードファイルでUPしていますので、すぐにでも利用できます。

### 3-3 ご家族一覧

**操作** 【ご家族連絡メール】→【ご家族一覧】へ進みます。

既に登録されたご家族の一覧を表示し、編集や削除を行うことができます。

ご家族一覧										
ログアウト    ご家族 管理画面										
ご家族 登録    QRコード印刷										
家族登録数：3名（残り「485名」登録出来ます）										
編集	整理番号	利用者名	お名前	続柄	メールアドレス	電話番号	電話連絡	キーワード1	キーワード2	削除
編集	1000	加藤 初	加藤 徳	長男	katohatu007@docomo.ne.jp	090-3737-579	する	通所	大分県日田市在住	削除
編集	1300	山田 陽子	山田 健次郎	長男	katohatu007@gmail.com	0973232188	しない	通所 0973-23-2188		削除
編集	2000	佐々木 光子	佐々木 淳子	長女	katohatu008@gmail.com	090-3737-579	する	入所利用	大分県日田市在住	削除

「電話連絡」を希望しないご家族のため、「する」・「しない」の表示が付加されています。

#### 【編集】

編集画面では、既入力事項の編集を行うことができます。

ご家族 編集	
整理番号	1000
利用者名※	加藤 初男
お名前※	加藤 初徳
続柄※	長男 (長男,長女 等)
メールアドレス	katohatu007@docomo.ne.jp
電話番号	090-3737-5793
電話連絡	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない
キーワード1	通所
キーワード2	大分県日田市在住
上記内容で更新してよろしいですか？	
はい    いいえ	

### 3-4 ご家族登録(直接入力)

ご家族のメールアドレスなどを直接手入力で行う場合に使用します。

ご家族 登録	
整理番号	
利用者名※	
お名前※	
続柄※	(長男,長女 等)
メールアドレス	
電話番号	
電話連絡	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない
キーワード1	
キーワード2	
上記内容で更新してよろしいですか？	
はい    いいえ	

#### 4、ご家族 電話連絡

操作 【ご家族管理画面】 → 【ご家族 電話連絡】へ進みます。

##### 4-1 架電対象者の選択

### ご家族 電話連絡

ログアウト ご家族 管理画面

全選択 全解除

●利用者名:  ●キーワード1:  ●キーワード2:

検 索

※重複した電話番号を選択しても、1件しか架電されません

選択	整理番号	利用者名	お名前	続柄	電話番号	キーワード1	キーワード2
<input type="checkbox"/>	1000	加藤 初男	加藤 初徳	長男	090-3737-5793	海岸通り4丁目	市立病院受診 小石歯科医院受診
<input type="checkbox"/>	1300	山田 陽子	山田 健次郎	長男	0973232188	通所 0973-23-2188	中央病院 井上歯科医院 水曜勤務なし
<input type="checkbox"/>	2000	佐々木 光子	佐々木 淳子	長女	090-3737-5793	入所利用	大分県日田市在住

通話内容入力画面へ

ご家族編集画面で「電話連絡」を「する」を選択したご家族だけが表示されます。

「選択」にチェックを入れると架電対象になります。「全選択」「全解除」も選択できます。

架電対象者の選択の後、「通話内容入力画面へ」進みます。

注意:重複した電話番号を選択しても1件しか架電されません。

##### 4-2 通話内容の入力

### ご家族 電話連絡

ログアウト ご家族 電話連絡先一覧

通話内容:  

やすらぎ園からの連絡です。  
今日のデイサービスは、大雪のため休業します。  
ご迷惑をおかけしますが、ご理解下さい。

設定架電回数:  (電話に出なかった場合の架電回数)

すぐに架電  
 予約架電  
     ~

架電者:

ご家族へ電話連絡

電話連絡先 (1件)

【通話内容】 ご家族に連絡したい通話内容を入力します。名前や地名は、音声合成機能で発声できない場合があります。ひらがなで入力するなど注意が必要です。また、事前に自分の携帯番号のみに架電し確認することもできます。

【設定架電回数】 ご家族が電話に出なかった場合の架電回数を、1～5 回まで設定できます。システムは、20 秒間電話コールし電話に出なければ電話を切ります。

【すぐに架電】 すぐに架電を開始します。

【予約架電】 翌朝早く架電したい場合など、指定した日時に架電することができます。

【架電者】 架電する方のお名前を入力します。

画面下に電話連絡先が表示されますが、重複した電話番号は1件しか架電されません。

「ご家族へ電話連絡」へボタンを押すと架電が開始されます。

#### 4-3 ご家族電話連絡履歴

**操作** 【ご家族管理画面】 → 【ご家族 電話連絡履歴】へ進みます。

ご家族 電話連絡履歴 一覧				
ログアウト		ご家族 管理画面		
架電日時	予約	架電者	内容	連絡先
2025/07/22 15:03 ~	—	加藤	やすらぎ園からの連絡...	連絡先一覧
2025/06/27 15:27 ~	—	山本	やすらぎ園からの連絡...	連絡先一覧
2025/06/27 13:59 ~	—	山本	やすらぎ園からの連絡...	連絡先一覧
2025/06/05 15:05 ~	—	山本	やすらぎ園からの連絡...	連絡先一覧

【連絡先一覧】で連絡内容と連絡先などを確認することができます。

ご家族 電話連絡履歴									
ログアウト		ご家族 管理画面		ご家族 電話連絡履歴 一覧					
架電日時： 2025/07/22 15:03 ~									
内 容： やすらぎ園からの連絡です。 明日のデイサービスは、大雪のため休業します。 詳しくは、メールをご覧ください。									
架電者： 加藤									
設定架電回数： 2回									
整理番号	利用者名	お名前	続柄	電話番号	キーワード1	キーワード2	最終架電日時	通話状況	架電回数
1000	加藤 初男	加藤 初	長男	090-3737-579	通所	大分県日田市在住	2025/07/22 15:03	応答	1回

上の例ですと 1 回の架電でご家族は応答(電話に出た)したことが分かります。

#### 4-4 通話明細について

**操作** 【ご家族管理画面】の一番上のボタン【通話明細】をクリックします。

ご家族 電話連絡 通話履歴									
<input type="button" value="ログアウト"/> <input type="button" value="ご家族 管理画面に戻る"/>									
電話番号 <input type="text"/> <input type="button" value="着信テスト"/> ※着信テスト電話に出ると通話料金が発生します。									
対象年月: <input type="text" value="2025/07"/> 通話時間: < <input checked="" type="radio"/> 通話のみ表示 <input type="radio"/> 全て表示 > <input type="button" value="検索"/>									
<input type="button" value="CSV書出"/>									
通話日時	種 別	整理番号	利用者名	お名前	続柄	電話番号	状 態	通話時間(分)	通話料金(税別)
2025/07/22 15:03	直接架電	1000	加藤 初男	加藤 初徳	長男	09037375793	応答	1	\21
2025/07/22 15:29	着信テスト					09037375793	応答	1	\21
									通話料金合計 \42

【着信テスト】 任意の電話番号を入力し「着信テスト」ボタンを押すと、電話を架電します。  
電話に出ると「着信テストである旨」の音声は流れますが、通話料金が発生します。また 050 で始まる施設固有の発信番号を確認することもできます。

【対象年月】 通話履歴の対象の年月を選択します。

【通話のみ表示】 ご家族が電話に出た(応答)のみ表示されます。

【全て表示】 (応答)、(不応答)にかかわらず全て履歴が表示されます。

【検索】ボタンで検索結果を表示します。

## 5、メールとの連携

先にメールを配信し、メールを見なかった人だけに電話をするようにすれば、通話料金の削減に繋がります。ここではその方法について説明します。

次の様なお知らせのメールを配信したとします。ご家族へのメール配信方法については、本  
体取説 第7章をご参照下さい。

### ご家族 メール連絡

ログアウト 配信先選択画面へ

件名：  
お知らせ

本文：  
やすらぎ園からのお知らせです。  
明日のデイサービスは、大雪のため休業します。

送信者： 山田 太郎

※このメールへご返信いただいても、回答出来ませんので  
お問い合わせの際はお電話をお願いします。

ファイルの選択 ファイルが選択されていません 添付

メール連絡

メール配信先 (1件)

整理番号	利用者名	お名前	続柄	メールアドレス	キーワード1	キーワード2
1000	加藤 初	加藤 徳	長男	katohatu007@docomo.ne.jp	通所	大分県日田市在住

### 未読者の確認方法

操作 【ご家族管理画面】 → 【ご家族 メール連絡履歴】へ進みます

### ご家族 メール連絡履歴 一覧

ログアウト ご家族 管理画面

送信日	送信時間	送信者	件名	添付	送信先一覧
2025/07/22	16:37	山田 太郎	お知らせ		<span>送信者一覧</span>
2025/07/22	16:25	山田 太郎	お知らせ		<span>送信者一覧</span>
2025/07/17	11:57	山田 太郎	テスト		<span>送信者一覧</span>
2025/07/16	09:47	山田 太郎	ご家族アドレス変更テスト		<span>送信者一覧</span>
2025/06/04	06:54	山田 太郎	家族試験250604		<span>送信者一覧</span>

該当するメールの「送信者一覧」をクリックします。

すでに未読者にチェックが入った状態で表示されます。

電話連絡の必要がない方がいれば、チェックを外します。「未読選択」の再クリックで元に戻すこともできます。

### ご家族 メール連絡履歴

ログアウト ご家族 管理画面 ご家族 メール連絡履歴

全選択 全解除 未読選択

送信日時：2025/07/22 16:37  
件名：お知らせ  
本文：やすらぎ園からのお知らせです。  
明日のデイサービスは、大雪のため休業します。  
送信者：山田 太郎

選択	整理番号	利用者名	お名前	続柄	メールアドレス	電話番号	電話連絡	キーワード1	キーワード2	既読	既読日時	最終架電日時	通話状況	架電回数
<input checked="" type="checkbox"/>	1000	加藤 男	加藤 初	長男	katohatu007@docomo.ne.jp	090-3737-5793	する	通所	大分県日田市在住	未		-	-	-

通話内容入力画面へ

「通話内容入力画面」に進みます。

### ご家族 電話連絡

ログアウト ご家族 メール連絡先一覧

通話内容：  
やすらぎ園からのお知らせです。  
明日のデイサービスは、大雪のため休業します。

設定架電回数： 2回 (電話に出なかった場合の架電回数)

ご家族へ電話連絡

すでに通話内容が入力されていますが、必要があれば修正し「ご家族へ電話連絡」ボタンで架電を開始することができます。

以上、「ご家族オートコール」の操作法について説明させていただきました。

ご不明の点などありましたらお気軽に事務局までお問合せ下さい。

## 6、料金、ご請求方法とお申し込み

### a、料金 本体価格+税(10%)

初期設定料 7,800 円+税(8,580 円)

月額使用料 1,300 円+税(1,430 円)

通話料金 1 分間 21 円+税 ※電話に出た場合のみ通話料金が発生します。

### b、ご請求方法

#### 【オプション契約開始時】

●初期設定料 7,480 円と火災一斉メール更新月の前月までの月額使用料をご請求申しあげます。

#### 【オプション契約更新時】

●月額料金については、料金が少ないため 12 ヶ月分の月額使用料(前払い金)をご請求申しあげます。

●使用通話料については、使用開始もしくは前年火災一斉メール更新月の前々月 1 日から当年の火災一斉メール更新月の 3 ヶ月前の月末までの通話料をご請求申しあげます。

#### 【オプション解約時の処理】

未使用月の月額使用料を振り込み料金を差し引きご返金致します。

ご使用いただいた未入金通話料をご請求申しあげます。

### c、お申し込み

本紙にてお申し込み下さい。

サービス名称 ご家族 オートコール 年 月 日 使用申込書

施設名

施設ID

電話番号

ご担当者名

FAX 番号

送信は、事務局 FAX番号 0120-19-5370へ